



Учебный (лекционный) материал к программе дополнительного
профессионального образования (повышение квалификации)
«Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии
вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности,
идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки
профессиональных рисков
для станочника широкого профиля»

Оглавление

Раздел 7. Локальные нормативные акты АО «Находкинский МТП» в области охраны труда и охраны окружающей среды.....	1
Тема 7.1.Политика АО «Находкинский МТП» по охране труда, промышленной безопасности и охране труда.....	1
Тема 7.2.Экологическая политика АО «Находкинский МТП»	2
Тема 7.3.Политика в отношении алкоголя, наркотиков и курения на территории АО «Находкинский МТП»	5
Тема 7.4.Правила по безопасности движения на территории АО "Находкинский МТП".	6

**Раздел 7. Локальные нормативные акты АО «Находкинский МТП» в области охраны
труда и охраны окружающей среды**

**Тема 7.1.Политика АО «Находкинский МТП» по охране труда, промышленной
безопасности и охране труда**

Безопасность труда является приоритетом для Общества. Мы убеждены, что все травмы и происшествия на производстве могут и должны быть предотвращены. Забота о людях, снижение негативного воздействия на окружающую среду, участие в устойчивом развитии общества – неотъемлемая часть нашей деятельности, без которой невозможно успешно вести бизнес.

Занимаясь погрузочно-разгрузочными работами, Общество обязуется работать в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами и вести свою деятельность, отдавая приоритет вопросам безопасности, здоровья и благополучия сотрудников и общества в целом. Мы активно внедряем лучшие подходы и решения для достижения данных целей.

Наш приоритет:

- Жизнь и здоровье человека, а также благоприятные условия жизни для будущих поколений.

Наши принципы:

- Все аварии и несчастные случаи можно предотвратить.
- Никакую работу нельзя начинать, если она не может быть выполнена безопасно.
- Руководители Общества всех уровней несут прямую ответственность за обеспечение необходимого уровня охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды не только для сотрудников Общества, но и для подрядных



организаций и гостей порта.

- Руководители Общества всех уровней должны подавать пример соблюдения требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.
- Все сотрудники Общества несут прямую и персональную ответственность за соблюдение требований охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Наши обязательства:

- Постоянно улучшать процессы и показатели в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.
- Применять лучшие доступные технологии в области охраны труда и промышленной безопасности для снижения рисков аварий и несчастных случаев.
- Учитывать мнение заинтересованных сторон, устанавливать требования в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды при выборе поставщиков и подрядчиков и оказывать им содействие в выполнении этих требований.
- Устанавливать, измерять и оценивать показатели по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды, а также проводить оценку соответствия установленным внешним и внутренним требованиям, применимым к деятельности Общества.
- Открыто демонстрировать цели, планы и результаты деятельности в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды всем заинтересованным сторонам.
- Стремиться к абсолютной прозрачности и свободному обмену информацией на всех уровнях Общества, включая взаимодействие с подрядчиками, для распространения лучших подходов к охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды.
- Использовать положительный опыт, имеющийся в отрасли, для снижения производственных рисков и рационального использования ресурсов.
- Соответствовать законодательным и любым другим требованиям, применимым к деятельности Общества, ответственность за которые мы принимаем.

Мы ожидаем от наших сотрудников:

- Безопасного поведения и осознания личной ответственности за жизнь и здоровье, как самих себя, так и своих коллег.
- Немедленного информирования руководства о рисках и происшествиях на производстве в сфере охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, а также предложений по повышению безопасности на рабочих местах и бережного отношения к окружающей среде.

Принимая данную Политику, мы ставим задачу постоянно развивать и совершенствовать систему охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды как инструмент реализации принципов и обязательств настоящей Политики. Наша долгосрочная цель – формирование культуры безопасности, позволяющей перейти от контроля действий сотрудников Общества к их небезразличному поведению и личной приверженности вопросам безопасности.

Тема 7.2.Экологическая политика АО «Находкинский МТП»

В АО «Находкинский МТП» применяется Система экологического менеджмента (далее – СЭМ).

Система экологического менеджмента - это часть общей системы менеджмента АО «Находкинский МТП», направленная на управление рисками и возможностями в области охраны окружающей среды, на достижение полного соответствия деятельности предприятия требованиям законодательства Российской Федерации, других заинтересованных сторон в области охраны окружающей среды.



Система экологического менеджмента АО «Находкинский МТП» разработана в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2015 и распространяется на все подразделения предприятия по следующим направлениям деятельности:

- погрузочно-разгрузочная деятельность;
- буксировка судов;
- транспортно-экспедиторское обслуживание;
- накопление и хранение грузов;
- складские операции с грузами;
- предоставление теплоснабжения.

Экологическая политика

На предприятии утверждена и введена в действие Экологическая политика, которая содержит основные обязательства и принципы АО «Находкинский МТП» в области охраны окружающей среды.

Согласно Экологической политики, для сохранения благоприятной окружающей среды для сегодняшнего и будущих поколений АО «Находкинский МТП» принимает на себя следующие обязательства:

- принимать все возможные меры по уменьшению загрязнения окружающей среды;
- рационально использовать природные ресурсы, материалы и энергию;
- уважать интересы и права населения в регионе своего присутствия;
- соблюдать российские и международные нормативные правовые требования;
- выполнять принятые обязательства перед местными сообществами, государственными органами власти, акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами;
- постоянно улучшать свою систему экологического менеджмента.

Экологические риски

В рамках реализации Системы экологического менеджмента АО «Находкинский МТП» осуществляет анализ и оценку экологических рисков, выявление значимых экологических аспектов. Результаты оценки экологических рисков, аспектов содержаться в Реестре экологических рисков.

Экологический аспект – это элемент деятельности организации, ее продукции или услуг, который взаимодействует или может взаимодействовать с окружающей средой. Например: образование отходов, выбросы/сбросы загрязняющих веществ, использование природных ресурсов и т.д.

Согласно проведенного на предприятии анализа, выявлены следующие экологические аспекты (экологические риски высокого уровня):

- Образование отходов 3,4,5 класса опасности: обтирочный материал, загрязненный нефтью или нефтепродуктами; отработанные автомобильные фильтры, покрышки; отходы отработанных масел (гидравлических, моторных и т.д.); грунт, песок, опилки, загрязненные нефтью или нефтепродуктами; лом и отходы, содержащие незагрязненные черные металлы в виде изделий, кусков.
- Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ – алюминия оксида (глинозем), пыли каменного угля, оксидов серы, оксидов азота;
- Сброс взвешенных веществ, железа, нефтепродуктов, фенолов, меди, цинка и т.д. со сточными водами в бухту Находка Японского моря;
- Невыполнение требований и условий лицензионных соглашений, разрешений, решений, договоров и документов в области охраны окружающей среды и природопользования;
- Использование изношенных, не целостных защитных пологов в погрузочно-разгрузочных операциях на терминалах.

Экологические возможности



Кроме осуществления анализа экологических рисков и выявления экологических аспектов, АО «Находкинский МТП» выявляет и анализирует экологические возможности. Результаты анализа экологических возможностей содержаться в Реестре экологических возможностей.

Экологические возможности

Фактор возможностей	Благоприятное событие
Внедрение наилучших доступных природоохранных технологий	Строительство объекта «Перегрузочный комплекс портовый, специализированный для перевалки навалочных грузов (вагоноопрокидыватель)
	Строительство стационарных систем пылеподавления (водяные пушки/снегогенераторы)
	Установка ветрозащитных экранов
	Установка металлических упоров (подпорных стенок) по периметру складов угля
	Ввод в эксплуатацию очистных сооружений ливневых сточных вод
Озеленение территории предприятия и прилегающей жилой застройки города	Выполненные работы по озеленению производственных площадок порта и прилегающей жилой застройки города
Развитие отношений и партнерство с заинтересованными сторонами по вопросам экологии	Выполненные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами по экологическим вопросам

Экологические цели

В АО «Находкинский МТП» определены следующие экологические цели:

- снижение загрязнения атмосферного воздуха;
- внедрение процесса выгрузки угля в закрытых помещениях;
- снижение объемов перевалки пылящих грузов (глинозем) грейферным способом;
- осуществление выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в пределах нормативов допустимых выбросов;
- снижение пыления технологических проездов и дорог;
- отсутствие сброса загрязняющих сточных вод без очистки;
- отсутствие аварий и инцидентов с экологическими последствиями при хранении отработанных ртутных и люминесцентных ламп.

Основные документы Системы экологического менеджмента АО «Находкинский МТП»

К основным документам СЭМ, утвержденным и введенным в действие в АО «Находкинский МТП» относятся:

- Экологическая политика;
- Реестр экологических возможностей;
- Реестр экологических рисков (аспектов);
- Реестр обязательств соответствия в области охраны окружающей среды;
- Экологические цели и планы по их достижению;
- Стандарт «Руководство по системе экологического менеджмента»;
- Стандарт «Планирование в системе экологического менеджмента»;
- Стандарт «Внутренний аудит системы экологического менеджмента».

Участие работников в СЭМ

Каждый работник АО «Находкинский МТП» должен соблюдать нормативные требования в области охраны окружающей среды, применимые к его деятельности.

Каждый работник АО «Находкинский МТП» участвует:

- в идентификации аспектов (опасностей) и оценке экологических рисков своего



- рабочего места, определении мер управления рисками;
- в разработке целей в области охраны окружающей среды, а также в анализе практики достижения целей;
 - в определении требований к компетентности и подготовке работников по вопросам охраны окружающей среды;
 - в определении способов информационного обмена и консультирования с работниками по вопросам охраны окружающей среды;
 - в идентификации несоответствия и определении необходимых корректирующих действий.

Тема 7.3.Политика в отношении алкоголя, наркотиков и курения на территории АО «Находкинский МТП»

Общество признает, что прием алкоголя, наркотических средств, токсических, психотропных, сильнодействующих ядовитых веществ, курение и табачная зависимость представляют не только серьезный риск здоровью человека, но и провоцируют травмы, острые заболевания, имущественный ущерб, ведут к нарушению морального климата в коллективе, снижению производственной дисциплины, отрицательно влияют на репутацию Общества.

Целью настоящей Политики является обеспечение здоровой и безопасной рабочей среды путем запрета употребления алкоголя, наркотических средств, токсических, психотропных и сильнодействующих ядовитых веществ, а также запрета нахождения работников Общества под их воздействием на рабочем месте, ограничения курения на территории предприятия, включая территорию, на которой работают подрядные организации.

Сохранение жизни и здоровья работников – приоритетный фактор производственной деятельности Общества.

Позиция Общества

- Общество стремится предоставить всем своим работникам безопасные рабочие места и здоровые условия труда в интересах всего коллектива.
- Воздействие алкоголя, наркотических средств, токсических, психотропных и сильнодействующих ядовитых веществ подвергает опасности жизнь и здоровье работника и его коллег, повышая риск несчастного случая и аварии.
- Отрицательные последствия курения достоверно увеличивают заболеваемость и смертность, уменьшают продолжительность жизни и ухудшают ее качество.
- Руководство Общества понимает, что часть работников может иметь зависимость, приводящую к злоупотреблениям, связанным с курением, приемом алкоголя и наркотиков и иных токсических веществ. Рассматривая данную зависимость как болезнь, руководство Общества поддерживает стремление своих работников к лечению и не дискриминирует лечащихся и вылечившихся работников.
- Общество пропагандирует и поощряет приверженность здоровому образу жизни: отказ от алкоголя, наркотиков и иных токсических веществ, курения.
- Общество обязуется регулярно информировать работников о вреде алкоголя, наркотиков и курения и современных способах лечения этих зависимостей.
- Общество соблюдает права работника и не подвергает его медицинским экспертизам в нарушение действующего законодательства.

Запрещается

- Находиться на территории (объектах) предприятия или территориях, на которых работают подрядные организации, в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Употреблять алкоголь, наркотические средства, токсические, психотропные и сильнодействующие ядовитые вещества на рабочем месте (за исключением лекарственных средств, предписанных к применению по состоянию здоровья).
- Хранить, проносить, провозить, продавать и распространять алкоголь, наркотические



средства, токсические, психотропные и сильнодействующие ядовитые вещества на территории, транспорте и производственных объектах компании, включая те, на которых работают подрядные организации.

- Курить на рабочем месте на территории (объектах) Общества, включая те, на которых работают подрядные организации, в местах хранения горючих, пожароопасных и взрывоопасных материалов, в складских помещениях.
- Курить в офисных помещениях, комнатах отдыха, туалетах, тамбурах, лестничных пролетах, лифтах, коридорах, подвальных помещениях, в общественных местах, помещениях общего пользования.
- Курить в транспортных средствах, принадлежащих Обществу, либо используемых в служебных целях предприятием, либо используемых подрядными организациями на территории (объектах) Общества. Курение разрешается исключительно в специально отведенных для этого местах, обозначенных указательными знаками и оборудованных необходимыми средствами пожарной безопасности.

Тема 7.4.Правила по безопасности движения на территории АО "Находкинский МТП".

Общие положения

Территория Общества является режимной территорией с наличием опасных производственных объектов, зоной повышенной опасности, которая может исходить, в том числе и от автотранспорта.

Правила движения по территории на автотранспорте

Общие требования

Движение на территории Общества регулируется знаками.

Проезд личного автотранспорта разрешается только по главным дорогам без права въезда в зону производства погрузочно-разгрузочных работ. В зоне производства погрузочно-разгрузочных работ движение автотранспорта ЗАПРЕЩЕНО, за исключением перегрузочных машин внутривпортового транспорта и спецмашин, участвующих в технологическом процессе производства погрузочно-разгрузочных работ и оборудованных проблесковым маячком оранжевого цвета.

Въезд служебного автотранспорта в зону производства грузовых работ возможен только с разрешения руководителя подразделения или его заместителя, а также начальника смены той территории, на которую необходимо проехать.

Стоянка на проезжей части главных дорог, всему виду транспорта запрещена.

В связи с наличием на территории Общества большего количества не охраняемых железнодорожных переездов, при управлении транспортом, при пересечении ж/д путей необходимо проявлять особую бдительность и осторожность.

Въезд на крановые рельсовые пути всему автотранспорту запрещен.

Запрещается снимать, повреждать или загораживать дорожные знаки и другие технические средства организации движения, повреждать покрытие дорог, складывать или оставлять на дороге любые предметы и создавать иные помехи, угрожающие безопасности движения транспорта и пешеходов.

При управлении транспортным средством, оборудованном ремнями безопасности, необходимо быть пристегнутым и не перевозить пассажиров, не пристегнутых ремнями (допускается не пристегиваться ремнями обучающему вождению, когда транспортным средством управляет обучающий).

Пассажиры при поездке на транспортном средстве, оборудованном ремнями безопасности, должны быть пристегнутыми ими.

При управлении транспортным средством необходимо остановиться или уступить дорогу для обеспечения беспрепятственного проезда:

- Перегрузочных машин с грузом, занимающим более одной полосы движения.



- Транспортных средств с включенным проблесковым маячком синего цвета и специальным звуковым сигналом, а также сопровождаемым транспортными средствами с включенным проблесковым маячком синего цвета и специальным звуковым сигналом.

Нельзя препятствовать работе машин и механизмов с включенным проблесковым маячком оранжевого цвета.

При несчастном случае, дорожно-транспортном происшествии, аварии, необходимо немедленно остановить транспорт, оказать помощь пострадавшему, сообщить дежурному диспетчеру (тел. 18-13), сохранить обстановку происшествия, уведомить ГИБДД.

При управлении транспортным средством запрещено:

- Управлять транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в болезненном или утомленном состоянии, если это может поставить под угрозу безопасность движения, а также под воздействием лекарственных препаратов, снижающих скорость реакции и внимание.
- Передавать управление транспортным средством лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, не имеющим при себе удостоверения на право управления транспортным средством или не указанным в наряде (путевом листе).
- Перевозить людей свыше указанного количества мест в кабине с водителем, сидящих на бортах кузова, на подножках и на крыше кабины, на платформах, самосвалах, цистернах, грузовых прицепах, а также на грузе, размещенном на уровне бортов кузова и на длинномерном грузе, в кузове автомобиля при перевозке пылящих материалов, горючих жидкостей в бочках, а также едких и ядовитых веществ (кислот, щелочей) и баллонов со сжатым и сжиженными газами.
- Использовать транспортное средство не по назначению.
- Перевозить, поднимать и спускать ненадежно уложенный и плохо закрепленный груз.
- Заправлять горючим транспорт при работающем двигателе, а также курить при заправке.
- Производить ремонт, регулировку транспорта во время его работы, а также без разрешения механика.
- Выезд на причалы, кроме водителей перегруженных машин, непосредственно занятых погрузкой или разгрузкой.

Водителю и пассажирам транспортного средства запрещено курение в салоне автомашины на территории порта, также водителям и пассажирам в транспорте, принадлежащем Обществу курение запрещено в салоне автомашины и за пределами территории Общества.

Порядок движения, остановка и стоянка транспортных средств, предупредительные сигналы

Предупредительные сигналы водитель обязан подавать световыми указателями поворота соответствующего направления, и если их нет или они неисправны - рукой:

- Перед началом движения и остановкой.
- Перед перестроением, поворотом или разворотом.

Подача предупредительного сигнала не дает водителю преимущественного права проезда и не освобождает его от принятия необходимых мер предосторожности.

Вести транспортное средство необходимо по возможности ближе к правому краю проезжей части дороги.

При выезде с второстепенной дороги, между штабелями и складами, из ворот складов на магистральный проезд, необходимо остановиться и пропустить весь транспорт и пешеходов, которые движутся по главной дороге.

Если встречный разъезд транспортных средств затруднен препятствием, преимущественное право имеет водитель, движущийся по свободной полосе.

Остановка и стоянка транспорта не должна препятствовать движению транспорта и производству работ на территории порта.



Оставлять транспортное средство можно только при условии, если приняты меры, исключающие самопроизвольное движение транспортного средства и использование его в отсутствии водителя.

Запрещается остановка и стоянка:

- на перекрестках и ближе 5 метров от края пересекаемых проезжих частей перекрестка;
- на обозначенных пешеходных дорожках;
- на закруглениях дороги, проездов и в местах с ограниченной видимостью;
- на проездах, спусках, на причалах, где нет колесоотбойных брусьев;
- запрещается оставлять транспорт ближе 50 м от железнодорожных переездов;

Обгон допускается без превышения установленной скорости, учитывая при этом дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения. Обгон транспорта разрешается только с левой стороны. При обгоне необходимо подать сигнал маневрирования. Водителю обгоняемого транспортного средства запрещается препятствовать обгону увеличением скорости движения или иными действиями.

Запрещается обгон:

- на перекрестках;
- на причалах, складах, на узких проездах, в местах скопления людей и во всех случаях, где движение возможно только в один ряд;
- на железнодорожных переездах и ближе 100 м перед ними;
- транспортного средства, производящего обгон или объезд;
- в конце подъема и на других участках проездов с ограниченной видимостью с выездом на полосу встречного движения.

Водитель должен вести транспортное средство со скоростью, не превышающей установленного ограничения, учитывая при этом интенсивность движения, особенности и состояние транспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения.

При возникновении опасности для движения, которую водитель в состоянии обнаружить, он должен принять возможные меры к снижению скорости вплоть до остановки транспортного средства.

При управлении транспортом запрещается:

- Превышать максимальную скорость, на дорогах общего пользования, определенную технической характеристикой данного транспортного средства, или скорость, указанную на опознавательном знаке, установленном на транспортном средстве в соответствии с Правилами дорожного движения.
- Резко тормозить, если это не требуется для обеспечения безопасного движения.

На территории порта скорость движения, установленная исходя из местных условий и не должна превышать:

- От Северной проходной к Южной проходной - 20 км/час.
- От Центральной проходной территории мыса Астафьева, до КМ №2 - 20 км/час.
- По магистральным проездам вдоль причалов - 6 км/час, по боковым проездам - 3 км/час, на подрампах складов - 3 км/час, по железнодорожным переездам - 3 км/час.
- В закрытых складах по магистральным проездам - 6 км/час, по боковым проездам - 3 км/час.

Проезд железнодорожных переездов

Пересекать железнодорожные пути можно только по железнодорожным переездам, оборудованным настилом, уступая дорогу поезду (локомотиву, дрезине). Перед началом переезда железнодорожных путей необходимо остановиться перед стоп-линией, а при ее отсутствии - перед знаком «Движение без остановки запрещено» убедиться в отсутствии приближающегося локомотива, ж/д состава, и только после этого начинать движение.

В случаях, когда движение через переезд запрещено, при отсутствии знака "Стоп", светофора или шлагбаума, водитель обязан лично убедиться в безопасности проезда и остановиться не ближе 10 м до ближайшего рельса, после чего продолжить движение.



В случае вынужденной остановки на железнодорожном переезде водитель обязан немедленно принять все возможные меры к освобождению переезда.

При невозможности освободить железнодорожный переезд, при приближении локомотива или железнодорожного состава водитель должен остановить транспортное средство и идти навстречу составу по междупутью, не подвергая себя опасности наезда, подавая сигналы "Остановка" круговыми движениями руки с головным убором (платком и т.п.).

При управлении транспортным средством запрещается:

- выезжать на переезд, если к переезду приближается железнодорожный подвижной состав. Перед возобновлением движения водитель обязан убедиться в отсутствии приближающегося к переезду состава;
- пересекать железнодорожный путь в неустановленных местах;
- двигаться через железнодорожный переезд в 2 ряда и производить обгон;
- выезжать на переезд, если за ним образовался затор, который вынудит водителя остановиться на переезде.

Правила движения для пешеходов

Пешеходам разрешается передвигаться только по тротуарам и пешеходным дорожкам согласно знака «Пешеходная дорожка» и утвержденным схемам, а где их нет, по левой обочине проезжей части, не создавая помех движущимся автотранспорту.

Переходить дорогу разрешается только в предназначенных для этого местах, где она хорошо просматривается в обе стороны, убедившись в отсутствии движущегося транспорта.

Пешеход, находясь на территории Общества, должен выполнять требования дорожных знаков, указателей и нанесенной разметки быть внимательным к подаваемым звуковым и световым сигналам.

Движение вблизи складируемого груза и кромки причала разрешается не ближе 1,5 м от них навстречу движущемуся транспорту.

Движение по железнодорожным и подкрановым путям запрещается.

Вход в зону производства погрузочно-разгрузочных работ лицам, не участвующим в этом процессе, без разрешения начальника подразделения или его заместителя, начальника смены запрещен.

Переходить через железнодорожные пути разрешается только под прямым углом.

Разрешается обходить группы вагонов или локомотивы, стоящие на путях, на расстоянии не менее 5 метров, помня, что по смежному пути возможно движение поезда.

Запрещается:

- переходить ж/д пути перед движущимся подвижным составом;
- подлезать под вагоны или подниматься на площадки для перехода через занятый путь;
- проходить между стоящими расцепленными вагонами, если расстояние между ними менее 5м;
- становиться на рельсы или садиться на них;
- подниматься на подножки вагонов и локомотивов и сходить с них при движении.

Находясь вблизи подвижного состава, пешеход обязан следить за положением груза на платформе, а также за положением дверей вагонов и бортов платформ, которые в открытом состоянии или при открытии могут нанести травму.

Запрещается приближаться к крановым электро колонкам и другому электрооборудованию ближе 2 метров, прикасаться к токонесущим частям грузоподъемных механизмов, осветительным и опорным мачтам.

При обрыве проводов линии электропередач нельзя подходить к месту обрыва ближе 10 м и прикасаться к проводам и рельсам с попеченным изломом.

Обо всех происшествиях и неисправностях, замеченных на территории Общества, пешеход обязан сообщить дежурному диспетчеру по тел. 18-13.